

Reklamačný formulár

INFORMÁCIE O VÝROBKU

Číslo objednávky:	
Dátum nákupu:	
Dátum zistenia vady:	
Názov a cena produktu:	
Množstvo produktu:	
Číslo faktúry:	
Presná špecifikácia väd:	

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefónne číslo:	
Emailová adresa:	

Navrhovaný spôsob riešenia:

- a) odstránenie vady/ oprava
- b) vrátenie peňazí na účet
- c) výmena tovaru za nový
- d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy)

V prípade vrátenia financií, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky. Ak ste si pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (urýchli to vrátenie finančných prostriedkov).

Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:

Sumu zodpovedajúcu cene nákupu pošlite na bankový účet:

S	K																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dátum a podpis